

REGULAMIN ZAJĘĆ GROUP (GRUPOWYCH) W EL DORADO CULTURAL CENTER

§ 1. Przedmiot regulaminu

1. Przedmiotem regulaminu jest świadczenie usług przez el Dorado Cultural Center w zakresie nauki języka *obcego* w grupie od 3-6 osób.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy jaką el Dorado Cultural Center podpisuje z Uczestnikiem zajęć lub jego rodzicem/opiekunem prawnym.

§ 2. Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Dla osób, powyżej 12-go roku życia, rozpoczynających naukę w el Dorado Cultural Center, zapisy do grup na poziomie wyższym niż początkujący, odbywają się w oparciu o bezpłatny test i/lub rozmowę poziomującą. Grupy tworzone są na podstawie ustalonego poziomu znajomości języka, wieku i indywidualnych potrzeb Uczestników.
2. Osoba rozpoczynająca naukę w el Dorado Cultural Center ma prawo do jednej lekcji próbnej. Jeśli po jej odbyciu osoba nie zdecyduje się na kontynuację nauki, Szkoła nie naliczy za te zajęcia opłaty, a jeśli opłata za zajęcia została uiszczona już wcześniej, Szkoła zobowiązuje się do jej zwrotu. W wypadku decyzji o kontynuowaniu zajęć, odbyte lekcje próbne traktowane są jako część kursu i ich koszt nie zostaje zwracany.
3. DNI WOLNE:
 - a. KURSY ADULTS - W czasie szkolnych przerw świątecznych, ferii zimowych i wakacji zajęcia odbywają się zgodnie z planem. Uczestnik ma prawo do zawieszenia zajęć na czas ferii, jednak niezrealizowane lekcje przepadają i nie przysługuje zwrot kosztów.
 - b. TEENS i JUNIORS HIGH - W czasie szkolnych przerw świątecznych, ferii zimowych zajęcia odbywają się zgodnie z planem. Uczestnik ma prawo do zawieszenia zajęć na czas ferii, jednak niezrealizowane lekcje przepadają i nie przysługuje zwrot kosztów. W czasie wakacji zajęcia się nie odbywają.
 - c. JUNIORS, KIDS, LITTLE KIDS - W czasie szkolnych przerw świątecznych, ferii zimowych i wakacji zajęcia się NIE odbywają. W czasie wakacji jest możliwość zapisania dzieci na półkolonie lub kolonie – o szczegółach półkolonii można dowiedzieć się w sekretariacie Szkoły.
4. Za nieobecność uczestnika na zajęciach uczestnikowi nie przysługują zwrot kosztów.
 - a) KIDS, JUNIORS, JUNIORS HIGH – w przypadku dłuższej nieobecności niż dwa zajęcia uczestnik ma możliwość nadrobić materiał podczas zajęć TUTOR SUPPORT.
5. Uczestnik zobowiązuje się do punktualności, przygotowywania się do zajęć oraz aktywnego w nich uczestnictwa, jak również przygotowywania się i uczestnictwa w przeprowadzanych przez Szkołę testach i egzaminach.
ADULTS, TEENS, JUNIOR HIGH - Testy i egzaminy odbywają się poza zajęciami w ustalonym dogodnie dla Szkoły i Uczestnika terminie lub podczas zajęć. Warunkiem przystąpienia do testu jest przedstawienie lektorowi uzupełnionego zeszytu ćwiczeń w zakresie jakiego dotyczy test.
KIDS, JUNIORS - Testy i egzaminy odbywają się podczas zajęć.
LITTLE KIDS – nie mają testów
6. Uczestnik ma prawo do korzystania ze wszystkich zajęć dodatkowych oraz rabatów oferowanych przez Szkołę.
7. Uczestnik, a w przypadku osób niepełnoletnich rodzic lub opiekun prawny uczestnika, ponosi materialną odpowiedzialność za dokonane szkody i zniszczenia mienia szkoły w trakcie lub w związku z przebywaniem na terenie siedziby el dorado Cultural Center.
8. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządku publicznego w czasie przebywania na terenie siedziby El Dorado Cultural Center oraz w innych miejscach, w których odbywają się organizowane przez Szkołę zajęcia.
9. Uczestnicy oraz ich opiekunowie przebywający w poczekalni zobowiązani są do zachowania ciszy.
10. Używanie telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych w czasie zajęć jest niedozwolone, chyba że zajęcia zakładają ich użycie.
10. Podczas zajęć obowiązuje zakaz jedzenia i picia, chyba że stanowi to część zajęć.
11. Uczestnik nie może przeszkadzać w zajęciach, zachowywać się w sposób sprzeczny z normami współżycia społecznego, w szczególności dotyczącymi uczuć religijnych i narodowych.
12. Uczestnik, a w przypadku osób niepełnoletnich jego rodzic/opiekun prawny, może zgłaszać zastrzeżenia na temat jakości usług świadczonych przez szkołę w formie pisemnej lub podczas rozmowy z uprawnionymi przedstawicielami Szkoły.
13. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika certyfikatu ukończenia kursu jest:
 - a) uczestnictwo w minimum 70% zajęć przewidzianych w umowie,
 - b) uzyskanie minimum 50% punktów z każdego z testów przeprowadzanych przez Szkołę,
 - c) nie zaleganie z płatnościami za kurs.

§ 3. Prawa i obowiązki el Dorado Cultural Center

1. El Dorado Cultural Center zapewnia Uczestnikowi przeprowadzenie zajęć z języka *obcego* w grupach od 3 do 6 osób zgodnie z przedstawionym na początku roku szkolnego cennikiem.
2. Terminy spotkań ustalane są na pierwszych zajęciach w porozumieniu ze wszystkimi Uczestnikami grupy. Szkoła dopuszcza zmianę planu zajęć w czasie trwania kursu w przypadku, gdy taką potrzebę zgłasza większość Uczestników w danej grupie lub, gdy wynika to ze zmiany organizacji pracy Szkoły. El Dorado Cultural Center nie ma obowiązku zmiany harmonogramu zajęć ze względu na indywidualną prośbę Uczestnika. Zmiana taka może nastąpić tylko po uprzednim ustaleniu tego ze Szkołą i pozostałymi członkami grupy. O wprowadzonych zmianach Szkoła zobowiązuje się poinformować wszystkich członków grupy.
3. Lektorzy zobowiązani są do regularnego sprawdzania obecności, a także systematycznego przeprowadzania testów kontrolnych oraz egzaminów semestralnych.
4. W przypadku nieobecności dłuższej niż 3 zajęcia z rzędu Uczestników niepełnoletnich i przygotowujących się do egzaminów, el Dorado Cultural Center zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie rodziców/opiekunów prawnych Uczestnika.
5. Szkoła zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub skreślenia osoby z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku Szkoły, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Uczestnika, lektora lub pracownika Szkoły, udowodnionego aktu kradzieży lub wandalizmu.
6. El Dorado Cultural Center ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć lekcyjnych. Nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze do Szkoły oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy rodziców/opiekunów prawnych.

7. Po ukończeniu kursu przez Uczestnika el Dorado Cultural Center zobowiązuje się do wystawienia Uczestnikowi Certyfikatu świadczącego o uczestnictwie w kursie na danym stopniu zaawansowania pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika wymogów z pkt. 2.12

8. Szkoła zastrzega sobie prawo do zakończenia kursu jeśli liczba osób w grupie będzie mniejsza niż 3.

§ 4. Płatności

1. Cena za kurs jest zróżnicowana w zależności od jego rodzaju i intensywności, zgodnie z obowiązującym na początku roku szkolnego cennikiem.

2. W El Dorado Cultural Center obowiązuje system rabatów i promocji określony w cenniku na początku każdego roku szkolnego. Rabaty nie sumują się.

3. Opłata za kurs może być wnoszona:

a. jednorazowo za cały kurs w dniu podpisania umowy – 5% zniżki

b. w miesięcznych ratach określonych w umowie.

4. Opłaty pobierane są z góry do 7-go dnia każdego miesiąca. Uczestnicy są zobowiązani do terminowego uiszczania opłat za naukę. Jeśli Uczestnik nie jest w stanie uiścić opłaty w terminie, powinien to zgłosić w sekretariacie Szkoły najpóźniej na dzień przed wyznaczonym terminem. W przypadku nie zgłoszenia nieterminowego wniesienia opłaty, el Dorado Cultural Center zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek. Uczestnik spóźniający się z zapłatą traci prawo do zniżek, w okresie którego dotyczy opłata. W sytuacji, kiedy opóźnienia w zapłacie za kurs wynoszą więcej niż 30 dni kalendarzowych Szkoła ma prawo odstąpić od umowy z Uczestnikiem i skreślić go z listy Słuchaczy, zachowując prawo do dochodzenia całej należności wraz z ustawowymi odsetkami.

5. Jeśli Uczestnik dołącza do grupy w czasie trwania kursu, opłata za dany kurs, wynikająca z cennika, ulega zmniejszeniu o wartość jednostek lekcyjnych, które już się odbyły.

a. Jeśli uczestnik potrzebuje nadrobić zrealizowany już przez grupę materiał ma możliwość wykupienia pakietu do 10 zajęć w cenie 45zł /45min.

b. Ilość zajęć w pakiecie wyliczana jest indywidualnie w zależności od momentu dołączenia do kursu i jest wyliczana następująco (przykład dla kursu standard):

$$\frac{\text{Cena miesięczna kursu}}{7} \times \text{ilość pozostałych zajęć do końca miesiąca}$$

Kolejne miesiące są rozliczane wg stałej stawki.

c. Dla uczniów grup LITTLE KIDS i KIDS po raz pierwszy dołączających do El Dorado doliczana jest również pierwsza opłata 200 zł, która pokrywa koszt książki.

6. Szkoła zastrzega sobie prawo do możliwości informowania Uczestnika lub jego rodzica/opiekuna prawnego o zbliżającym się terminie zapłaty lub o zwłoce w zapłacie telefonicznie, w formie SMS lub e-mailem.