

REGULAMIN ZAJĘĆ GROUP INTENSIVE 4X45 (GRUPOWYCH) Z EL DORADO CULTURAL CENTER

§ 1. Przedmiot regulaminu

1. Przedmiotem regulaminu jest świadczenie usług przez el Dorado Cultural Center w zakresie nauki języka *angielskiego i/lub hiszpańskiego* w grupie.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy jaką el Dorado Cultural Center podpisuje z Uczestnikiem zajęć lub jego rodzicem/opiekunem prawnym.

§ 2. Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Dla osób, powyżej 12-go roku życia, rozpoczynających naukę w el Dorado Cultural Center, zapisy do grup na poziomie wyższym niż początkujący, odbywają się w oparciu o bezpłatny test i/lub rozmowę poziomującą. Grupy tworzone są na podstawie ustalonego poziomu znajomości języka, wieku i indywidualnych potrzeb Uczestników.
2. Osoba rozpoczynająca naukę w el Dorado Cultural Center ma prawo do jednej lekcji próbnych. Jeśli po ich odbyciu osoba nie zdecyduje się na kontynuację nauki, Szkoła nie naliczy za te zajęcia opłaty, a jeśli opłata za zajęcia została uiszczona już wcześniej, Szkoła zobowiązuje się do jej zwrotu. W wypadku decyzji o kontynuowaniu zajęć, odbyte lekcje próbne traktowane są jako część kursu i ich koszt nie zostaje zwracany.
3. Zajęcia prowadzone są wg kalendarza szkolnego. W czasie przerw świątecznych, ferii zimowych i wakacji zajęcia się nie odbywają. W czasie wakacji jest możliwość zapisania dzieci na półkolonie – o szczegółach półkolonii można dowiedzieć się w sekretariacie Szkoły.
4. Za nieobecność uczestnika na zajęciach uczestnikowi nie przysługują zwrot kosztów.
 - a) KIDS, JUNIORS, JUNIORS HIGH – w przypadku dłuższej nieobecności niż dwa zajęcia uczestnik ma możliwość nadrobić materiał podczas zajęć TUTOR SUPPORT.
5. Uczestnik ma prawo do korzystania ze wszystkich zajęć dodatkowych oraz rabatów oferowanych przez Szkołę.
6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządku publicznego w czasie przebywania na terenie siedziby El Dorado Cultural Center oraz w innych miejscach, w których odbywają się organizowane przez Szkołę zajęcia.
7. Używanie telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych w czasie zajęć jest niedozwolone, chyba że zajęcia zakładają ich użycie.
8. Podczas zajęć obowiązuje zakaz jedzenia i picia, chyba że stanowi to część zajęć.
9. Uczestnik nie może przeszkadzać w zajęciach, zachowywać się w sposób sprzeczny z normami współżycia społecznego, w szczególności dotyczącymi uczuć religijnych i narodowych.
10. Uczestnik, a w przypadku osób niepełnoletnich jego rodzic/opiekun prawny, może zgłaszać zastrzeżenia na temat jakości usług świadczonych przez szkołę w formie pisemnej lub podczas rozmowy z uprawnionymi przedstawicielami Szkoły.
11. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika certyfikatu ukończenia kursu jest:
 - a) uczestnictwo w minimum 70% zajęć przewidzianych w umowie,
 - b) nie zaleganie z płatnościami za kurs.

§ 3. Prawa i obowiązki el Dorado Cultural Center

1. El Dorado Cultural Center zapewni Uczestnikowi przeprowadzenie zajęć z języka *angielskiego i/lub hiszpańskiego* zgodnie z przedstawionym na początku roku szkolnego cennikiem.
2. Terminy spotkań ustalane są na pierwszych zajęciach w porozumieniu ze wszystkimi Uczestnikami grupy. Szkoła dopuszcza zmianę planu zajęć w czasie trwania kursu w przypadku, gdy taką potrzebę zgłasza większość Uczestników w danej grupie lub, gdy wynika to ze zmiany organizacji pracy Szkoły. El Dorado Cultural Center nie ma obowiązku zmiany harmonogramu zajęć ze względu na indywidualną prośbę Uczestnika. Zmiana taka może nastąpić tylko po uprzednim ustaleniu tego z lektorem i pozostałymi członkami grupy. O wprowadzonych zmianach Szkoła zobowiązuje się poinformować wszystkich członków grupy.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub skreślenia osoby z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku Szkoły, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Uczestnika, lektora lub pracownika Szkoły, udowodnionego aktu kradzieży lub wandalizmu.
4. Po ukończeniu kursu przez Uczestnika el Dorado Cultural Center zobowiązuje się do wystawienia Uczestnikowi Certyfikatu świadczącego o uczestnictwie w kursie na danym stopniu zaawansowania pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika wymogów z pkt. 2.12
5. Szkoła zastrzega sobie prawo do zakończenia kursu lub podniesienia ceny jeśli liczba osób w grupie będzie mniejsza niż 8

§ 4. Płatności

1. Opłata za kurs może być wnoszona w miesięcznych ratach określonych w umowie.
2. Opłaty pobierane są z góry do 7-go dnia każdego miesiąca. Opłatę należy uiścić przelewem na konto EL DORADO CULTURAL CENTER BZ WBK 77 1090 2428 0000 0001 2372 5365 Uczestnicy są zobowiązani do terminowego uiszczania opłat za naukę. Jeśli Uczestnik nie jest w stanie uiścić opłaty w terminie, powinien to zgłosić w sekretariacie Szkoły najpóźniej na dzień przed wyznaczonym terminem. W przypadku nie zgłoszenia nieterminowego wniesienia opłaty, el Dorado Cultural Center zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek. Uczestnik spóźniający się z zapłatą traci prawo do zniżek, w okresie którego dotyczy opłata. W sytuacji, kiedy opóźnienia w zapłacie za kurs wynoszą więcej niż 30 dni kalendarzowych Szkoła ma prawo odstąpić od umowy z Uczestnikiem i skreślić go z listy Słuchaczy, zachowując prawo do dochodzenia całej należności wraz z ustawowymi odsetkami.
3. Jeśli Uczestnik dołącza do grupy w czasie trwania kursu, opłata za dany kurs, wynikająca z cennika, ulega zmniejszeniu o wartość jednostek lekcyjnych, które już się odbyły.
 - a. Jeśli uczestnik potrzebuje nadrobić zrealizowany już przez grupę materiał ma możliwość wykupienia pakietu do 10 zajęć w cenie 50zł/45min.
 - b. Ilość zajęć w pakiecie wyliczana jest indywidualnie w zależności od momentu dołączenia do kursu i jest wyliczana następująco:

$$\frac{\text{Cena miesięczna kursu}}{20} \times \text{ilość pozostałych zajęć do końca miesiąca}$$

Kolejne miesiące są rozliczane wg stałej stawki.

4. Szkoła zastrzega sobie prawo do możliwości informowania Uczestnika lub jego rodzica/opiekuna prawnego o zbliżającym się terminie zapłaty lub o zwrocie w zapłacie telefonicznie, w formie SMS lub e-mailem.