

§ 1. Przedmiot regulaminu

1. Przedmiotem regulaminu jest świadczenie usług przez el Dorado Cultural Center w zakresie nauki języka OBCEGO dla dwóch osób.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy jaką el Dorado Cultural Center podpisuje z Uczestnikiem zajęć lub jego rodzicem/opiekunem prawnym.

§ 2. Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Zapisy na poziom wyższy niż początkujący dla osób powyżej 12-go roku życia rozpoczynających naukę w el Dorado Cultural Center, odbywają się w oparciu o bezpłatny test i/lub rozmowę poziomującą.
2. Osoby rozpoczynające naukę w el Dorado Cultural Center mają prawo do jednej lekcji próbnej. Jeśli po jej odbyciu nie zdecydują się na kontynuację nauki, Szkoła nie naliczy za te zajęcia opłaty, a jeśli opłata za zajęcia została uiszczona już wcześniej, Szkoła zobowiązuje się do jej zwrotu. W przypadku decyzji o kontynuowaniu zajęć, odbyta lekcja próbna traktowana jest jako część kursu i jej koszt nie zostaje zwrócony.
3. W czasie ferii zimowych i wakacji zajęcia odbywają się zgodnie z planem. Uczestnicy mają prawo do zawieszenia zajęć w tym czasie pod warunkiem, że obie osoby wyrażą na to zgodę. Niezrealizowane lekcje muszą zostać odrobione najpóźniej do ostatniego dnia trwania umowy.
4. Uczestnicy mają prawo do odwołania zajęć bez podania przyczyny najpóźniej na jeden dzień przed planowym terminem. Zgłoszenie takie powinno być do godziny 19:00 na maila: kontakt@eldorado.cc lub na numer telefonu: 533 599 117. W przypadku nie poinformowania Szkoły o braku obecności zajęcia traktowane są jako zrealizowane i uczestnikom nie przysługują zwrot kosztów.
5. Zajęcia na których uczestniczy tylko jedna osoba są traktowane jako zrealizowane i druga osoba nie ma możliwości ich odrobienia.
6. Uczestnicy zobowiązują się do punktualności, przygotowywania do zajęć oraz aktywnego w nich uczestnictwa, jak również przygotowywania się i uczestnictwa w przeprowadzanych przez Szkołę testach i egzaminach. Testy i egzaminy odbywają się poza zajęciami w ustalonym dogodnie dla Szkoły i Uczestnika terminie lub podczas zajęć. Warunkiem przystąpienia do testu jest przedstawienie lektorowi uzupełnionego zeszytu ćwiczeń w zakresie jakiego dotyczy test.
7. Uczestnicy mają prawo do korzystania ze wszystkich zajęć dodatkowych oraz rabatów oferowanych przez Szkołę.
8. Uczestnicy, a w przypadku osób niepełnoletnich rodzic lub opiekun prawny uczestnika, ponoszą materialną odpowiedzialność za dokonane szkody i zniszczenia mienia szkoły w trakcie lub w związku z przebywaniem na terenie siedziby el Dorado Cultural Center.
9. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad porządku publicznego w czasie przebywania na terenie siedziby el Dorado Cultural Center oraz w innych miejscach, w których odbywają się organizowane przez Szkołę zajęcia.
10. Uczestnicy oraz ich opiekunowie przebywający w poczekalni oraz na terenie Szkoły zobowiązani są do zachowania czystości.
11. Używanie telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych w czasie zajęć jest niedozwolone, chyba że zajęcia zakładają ich użycie.
12. Podczas zajęć obowiązuje zakaz jedzenia i picia, chyba że stanowi to część zajęć.
13. Uczestnicy nie mogą przeszkadzać w zajęciach, zachowywać się w sposób sprzeczny z normami współżycia społecznego, w szczególności dotyczącymi uczuć religijnych i narodowych.
14. Uczestnicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzic/opiekun prawny, może zgłaszać zastrzeżenia na temat jakości usług świadczonych przez Szkołę w formie pisemnej lub podczas rozmowy z uprawnionymi przedstawicielami Szkoły.
15. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika certyfikatu ukończenia kursu jest:
 - a) uczestnictwo w minimum 70% zajęć przewidzianych w umowie,
 - b) uzyskanie minimum 50% punktów z każdego z testów przeprowadzanych przez Szkołę,
 - c) nie zaleganie z płatnościami za kurs.

§ 3. Prawa i obowiązki el Dorado Cultural Center

El Dorado Cultural Center zapewni Uczestnikowi przeprowadzenie zajęć z języka obcego, zgodnie z przedstawionym na początku roku szkolnego cennikiem.

1. Lektorzy zobowiązani są do systematycznego przeprowadzania testów kontrolnych oraz regularnego sprawdzania obecności.
2. W przypadku nieobecności dłuższej niż 3 zajęcia z rzędu Uczestników niepełnoletnich i przygotowujących się do egzaminów, el Dorado Cultural Center zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie rodziców/opiekunów prawnych Uczestnika.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub skreślenia osoby z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku Szkoły, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Słuchacza, lektora lub pracownika Szkoły, udowodnionego aktu kradzieży lub wandalizmu.
4. El Dorado Cultural Center ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć lekcyjnych. Nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze do Szkoły oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy rodziców/opiekunów prawnych.
5. Po ukończeniu kursu przez Uczestnika el Dorado Cultural Center zobowiązuje się do wystawienia Uczestnikowi Certyfikatu świadczącego o uczestnictwie w kursie na danym stopniu zaawansowania pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika wymogów z pkt. 2.13.

§ 4. Płatności

Cena za kurs jest zróżnicowana w zależności od jego intensywności, zgodnie z obowiązującym na początku roku szkolnego cennikiem.

1. W El Dorado Cultural Center obowiązuje system rabatów i promocji określony w cenniku na początku każdego roku szkolnego. Rabaty nie sumują się.
2. Opłaty pobierane są z góry do 7-go dnia każdego miesiąca. Uczestnicy są zobowiązani do terminowego uiszczania opłat za naukę. Jeśli Uczestnik nie jest w stanie uiścić opłaty w terminie, powinien to zgłosić w sekretariacie Szkoły najpóźniej na dzień przed wyznaczonym terminem. W przypadku nie zgłoszenia nieterminowego wniesienia opłaty, el Dorado Cultural Center zastrzega sobie prawo do pobierania ustawowych odsetek. Uczestnik spóźniający się z zapłatą traci prawo do zniżek, w okresie którego dotyczy opłata. W sytuacji, kiedy opóźnienia w zapłacie za kurs wynoszą więcej niż 30 dni kalendarzowych Szkoła ma prawo odstąpić od umowy z Uczestnikiem i skreślić go z listy Słuchaczy, zachowując prawo do dochodzenia całej należności wraz z ustawowymi odsetkami.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do możliwości informowania Uczestnika lub jego rodzica/opiekuna prawnego o zbliżającym się terminie zapłaty lub o zwłoce w zapłacie telefonicznie, w formie SMS lub e-mailem.